

Информация о деятельности консультационного центра с 22 января 2018 года по 26 января 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 22 января 2018 года по 26 января 2018 года проконсультировано – 35 потребителей, из них – 13 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 22 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 6 претензий, 1 исковое заявление.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		4			
2	Товары	Продажа продовольственных товаров				
		Технически сложные товары бытового назначения	5	4	2	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	1			
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда		1	1	
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1			
		Мебель	3	2	1	1
		Двери		1	1	
		Пластиковые и иные виды окон				
		Автомобили		1		
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом			1	
Иные непродовольственные товары			2			
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ				
		Долевое строительство	2			
		Услуги связи				
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги	3			
		Бытовые услуги	2	1	1	
		Медицинские услуги	1			
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
Иные услуги (работы)						
4	Экспертизы					
	Всего:		22	13	6	1